



# Introduction au Prompt engineering



## OBJECTIF DU GUIDE

Ce guide est conçu pour aider les utilisateurs, qu'ils soient novices ou expérimentés, à **communiquer efficacement avec les outils d'IA générative (GenAI)**. L'ingénierie rapide ne consiste pas seulement à dire à une IA ce qu'elle doit faire ; il s'agit d'élaborer des requêtes qui guident l'IA pour qu'elle produise les résultats les plus utiles et les plus précis possible.

# 1

# 2

## COMPRENDRE LE PROMPT ENGINEERING

**Le prompt engineering** est la pratique qui consiste à créer et à raffiner les inputs (prompts) que vous donnez à la GenAI afin d'optimiser les réponses qu'elle génère.

# 3

## COMPOSANTS DU PROMPT EFFICACE

L'élaboration du prompt efficaces pour GenAI implique **plusieurs composants critiques qui travaillent ensemble pour assurer la clarté**, le contexte et la pertinence. Nous décomposons ici ces éléments en une formule simple pour aider les utilisateurs à structurer leurs interactions avec les outils d'IA.



## UN PROMPT INITIAL

*"Écrivez un e-mail à votre équipe pour l'informer d'une réunion qui aura lieu lundi prochain."*

### CONTEXTE

#### Attribuer le rôle

*Vous êtes un chef de projet*

### TÂCHE

#### Attribuer l'action

*Écrire un courriel à votre équipe*

### DONNÉES

#### Donner le contexte

*Invitez-les à une réunion de lancement du projet lundi prochain à 10 h en ligne. Le projet consiste à lancer un nouveau produit logiciel.*

### INSTRUCTIONS

#### Donner des détails spécifiques

*Mentionnez l'agenda de la réunion et demandez-leur de confirmer leur présence.  
L'agenda : **texte***

## UN PROMPT EFFICACE

*"En tant que chef de projet, écrivez un courriel à votre équipe pour l'inviter à une réunion de lancement du projet lundi prochain à 10 heures en ligne. Mentionnez l'agenda de la réunion, notamment le lancement d'un nouveau produit logiciel, la présence d'acteurs clés et de membres de l'équipe issus de différents services, et demandez-leur de confirmer leur présence.  
l'agenda : **texte**"*



# Introduction au Prompt engineering

## RAFFINEMENT DU PROMPT

# 4

Des prompts clairs et précis sont essentiels dans le prompt engineering, car ils guident l'IA pour qu'elle produise des réponses précises et pertinentes. Un prompt bien conçu réduit l'ambiguïté et incite l'IA à se concentrer sur les aspects les plus importants de la tâche.



### PROMPT INITIAL

*"Rédige un résumé de la réunion à partir du script."*

*"Réécris ce document pour qu'il soit plus concis."*

*"Rédige une réponse à cette plainte client."*



### CONTEXTE ABSENT

Manque des détails pertinents ou omettre des informations essentielles

Manque de contexte sur les sections à prioriser ou à maintenir

Trop générique



### PROMPT EFFICACE

*"Analyse cette transcription de réunion et résume la réunion, en particulier tous les points clés abordés par X personne sur le sujet Y."*

*"Réécris l'introduction et la conclusion de ce document pour qu'elles soient plus concises tout en conservant les points principaux."*

*"Rédige une réponse polie à la plainte de cet assuré concernant les retards de traitement, en offrant une réduction de 10% sur leur prochain paiement de prime."*

## PROMPTS SUPPLÉMENTAIRES POUR LA PRATIQUE

# 5

Ce chapitre propose divers motifs de prompts conçus pour améliorer vos interactions avec l'IA, en particulier pour les tâches conversationnelles. Chaque motif répond à des besoins spécifiques des utilisateurs et inclut une structure claire pour guider efficacement les réponses de l'IA.





# Introduction au Prompt engineering



**Fournir une séquence d'étapes pour atteindre un objectif donné.**



*"Fournissez une séquence complète d'étapes pour réaliser X."*



**Spécifier ou retirer le contexte dans les conversations.**



*"Ignorez tout ce que nous avons discuté. Recommencez."*



**Spécifier ou retirer le contexte dans les conversations.**



*"Ignorez tout ce que nous avons discuté. Recommencez."*



**Expliquer la logique derrière les réponses données.**



*"Expliquez le raisonnement et les hypothèses derrière votre réponse."*

## CONSEILS UTILES

**Connaître les limites de GenAI:** Il est limité à votre conversation en cours, donc donnez beaucoup de détails.

**Utilisez des guillemets :** Cela permet à GenAI de savoir ce qu'il faut écrire, modifier ou remplacer pour vous.



**Utilisez le chat pour télécharger des documents :** Vous pouvez utiliser le chat pour télécharger des documents. Il peut générer des résumés concis et répondre à vos questions basées sur le contenu du document téléchargé.

# 6

## CONCLUSION ET AUTRES RESSOURCES



**Introduction au Prompt engineering** est un guide d'introduction pour les débutants, qui propose des connaissances et des techniques de base pour le prompt engineering efficaces. En maîtrisant les bases décrites dans ce guide, vous pourrez créer des prompts précis et pertinents pour améliorer les réponses générées par l'IA.

Pour ceux qui recherchent **des techniques plus avancées et des solutions commerciales spécialisées**, notre équipe propose des ressources supplémentaires et des services de conseil. Pour explorer ces options avancées et recevoir une assistance personnalisée, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [securedgpt@keyit.ch](mailto:securedgpt@keyit.ch)

Nos experts sont prêts à vous aider en vous proposant des stratégies d'ingénierie rapide sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.

# 7