

## EXPLORER L'AVENIR DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LES ENTREPRISES

Ce guide comparatif présente Microsoft 365 Copilot, les copilotes personnalisés construits sur Copilot Studio et Secured GPT, en soulignant comment chaque outil peut transformer différents aspects de vos opérations commerciales. Découvrez la bonne solution d'IA pour responsabiliser votre équipe et optimiser vos flux de travail.



**Microsoft 365 Copilot**  
S'intègre parfaitement à Microsoft 365 pour automatiser les tâches et améliorer la productivité dans des applications familières telles que Word, Excel et Outlook. Idéal pour l'efficacité au sein de l'écosystème Microsoft.



**Custom Copilot**  
Assistants IA personnalisables développés à l'aide de Copilot Studio, adaptés aux besoins spécifiques des entreprises et des secteurs d'activité.



**Secured GPT par keyIT**  
Exploite Azure et OpenAI pour créer des chatbots adaptables à une variété de tâches complexes. Convient à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille, qui cherchent à faire progresser l'intégration de l'IA.



## COMPARAISON DÉTAILLÉE

Pour mieux comprendre comment chaque solution peut répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise, le tableau ci-dessous détaille des aspects clés tels que l'applicabilité sectorielle, la compatibilité avec la taille de l'entreprise, les considérations budgétaires, etc. Cette comparaison complète a pour but de vous aider à prendre une décision éclairée quant à l'outil d'IA qui correspond le mieux à vos objectifs organisationnels et à vos besoins opérationnels.

| Critères d'évaluation              | Microsoft 365 Copilot  | Custom Copilot   | Secured GPT by keyIT   |
|------------------------------------|--|--|--|
| <b>Applicabilité à l'industrie</b> | Large applicabilité dans tous les secteurs d'activité grâce à son intégration avec Microsoft 365. Idéal pour les secteurs fortement dépendants de la création de documents et de la communication. | Hautement personnalisable en fonction des besoins spécifiques de l'industrie. Idéal pour les secteurs nécessitant des solutions d'IA sur mesure, tels que les soins de santé, la finance et le secteur juridique.                                    | Peut s'appliquer à toutes les industries et être hautement personnalisé.   |
| <b>Taille de l'entreprise</b>      | Il convient à toutes les tailles, des petites aux grandes entreprises.   | Il est particulièrement adapté aux grandes entreprises qui ont des besoins spécifiques en matière d'IA que les solutions génériques ne peuvent satisfaire, ce qui leur permet d'exploiter l'IA en profondeur dans leurs flux de travail spécialisés. | Its scalable infrastructure and flexible pricing make it an attractive option for companies of all sizes, from startups seeking to innovate quickly to large corporations looking to enhance their operations with cutting-edge AI capabilities. |

| Critères d'évaluation                   | Microsoft 365 Copilot  | Custom Copilot  | Secured GPT by keyIT  |
|---|--|---|---|
| <b>Budget</b>                           | <u>Microsoft 365 abonnements + Copilot pour Microsoft 365 (\$30.00 pour l'utilisateur/mois)</u> , facturé annuellement   | <u>Microsoft Copilot Studio \$200.00 pour 25,000 messages/mois</u>  | CHF 9'990.- Frais d'installation pour notre version standard de Secured GPT +<br>Consommation mensuelle d'Azure environ CHF 1'000.-/mois<br><br>+ CHF 25'000.- si vous envisagez de mettre en place une Landing Zone.   |
| <b>Complexité des produits/services</b> | Conçue pour améliorer Microsoft 365 avec l'IA, elle n'est pas adaptée aux tâches très complexes et spécifiques à un secteur d'activité sans personnalisation.  | Copilot Studio offre des fonctionnalités qui peuvent être consommées à la fois dans vos copilotes personnalisés et dans Copilot pour Microsoft 365 via des plugins, tels que 1200+ connecteurs de données, la conception de flux de travail, et des réponses génératives, le tout à travers le canevas de création à faible code. La différence réside dans le canal et le public auquel le copilote/plugin est destiné.  | Peut être conçu pour traiter des tâches complexes et spécifiques propres aux produits ou services d'une organisation.   |
| <b>Délai de mise en œuvre</b>           | La mise en œuvre est quasi instantanée pour les utilisateurs déjà abonnés à Microsoft 365.   | Le délai de mise en œuvre d'une solution Custom Copilot peut varier considérablement, allant généralement de plusieurs mois. Cette variation dépend de la complexité des fonctionnalités personnalisées, des exigences d'intégration avec les systèmes existants et du processus de développement lui-même. Les étapes initiales comprennent la planification, la conception et le développement, suivis des phases de test et de déploiement. Les ajustements et améliorations en cours après le déploiement peuvent également allonger le délai.<br><br>De 6 à 12 mois. | Mettre en place une landing zone appropriée dans Azure, ce qui prend généralement 15 jours, est crucial pour le déploiement des solutions Azure OpenAI. Ce travail sur Azure sera effectué par keyIT mais fait partie d'une offre séparée. Les délais de mise en œuvre varient : les intégrations de base peuvent être rapides (jusqu'à 3 jours), mais les projets plus complexes nécessitant une personnalisation poussée ou une intégration avec plusieurs services Azure peuvent prendre jusqu'à 6 mois. |
| <b>Facilité d'utilisation (UX)</b>      | Microsoft 365 Copilot améliore l'expérience de l'utilisateur en s'intégrant à l'environnement familier de Microsoft 365. Les utilisateurs peuvent facilement adopter ses capacités d'IA pour améliorer les tâches dans Word, Excel et Outlook sans nouvelles interfaces ou courbe d'apprentissage abrupte. | Ces solutions impliquent les parties prenantes dans leur conception et leur test afin de s'assurer qu'elles correspondent aux attentes des utilisateurs et aux objectifs de l'entreprise.   | La version actuelle est conçue pour fonctionner au sein de Microsoft Teams comme un canal standard. Les utilisateurs peuvent simplement accéder à Teams pour interagir avec le chatbot.   |
| <b>Niveau de personnalisation</b>       | Limité aux fonctionnalités fournies par les applications Microsoft 365.  | Elevé, peut être adapté aux besoins et aux flux de travail de l'entreprise.   | Modéré à élevé, en fonction de l'étendue des services et outils Azure utilisés.   |
| <b>Capacités d'intégration</b>          | Intégration dans l'écosystème Microsoft 365.   | Peut être intégré à des produits Microsoft et non Microsoft, en fonction de l'approche de développement.  | Bonne intégration avec les produits et services Microsoft, avec un potentiel d'intégration plus large grâce aux services étendus d'Azure.   |



| Critères d'évaluation | Microsoft 365 Copilot  | Custom Copilot  | Secured GPT by keyIT   |
|-----------------------|--|---|--|
| <b>Évolutivité</b>    | Évolutif au sein de l'écosystème Microsoft, avec des limites en dehors de celui-ci.  | Hautement évolutif, il peut se développer et s'adapter aux besoins de l'entreprise et aux progrès technologiques.   | Évolutif grâce à l'infrastructure en nuage d'Azure, adapté à l'augmentation des volumes d'interaction et à leur complexité.  |
| <b>Limites</b>        | Capacités largement prédéfinies avec une personnalisation limitée en dehors des applications Microsoft standard.   | Le développement de solutions personnalisées dépend de leur complexité et peut nécessiter un temps et un investissement financier importants, ce qui peut représenter un défi pour les petites organisations ou celles dont les ressources sont limitées.   | L'utilisation efficace de cette plateforme exige des compétences techniques élevées, ce qui peut constituer un obstacle important pour les organisations qui ne disposent pas d'une expertise interne en matière d'IA. En outre, elle nécessite la mise en place d'une zone d'atterrissage dédiée dans Azure, ce qui prend généralement environ 15 jours, ajoutant une phase de configuration initiale avant de pouvoir procéder à une mise en œuvre complète. |
| <b>Contrôle</b>       | Le tableau de bord Microsoft Copilot, désormais disponible avec Viva Insights, permet de suivre et d'évaluer l'utilisation de Copilot dans les organisations utilisant Microsoft 365. Le tableau de bord comprend des mesures d'adoption, une évaluation de l'impact et l'intégration des données d'enquête auprès des employés pour une analyse complète du sentiment des utilisateurs. | La section Résumé analytique offre une vue d'ensemble des performances de votre copilote. Les sessions d'analyse permettent de suivre l'engagement des utilisateurs, qui commencent par ne pas s'engager, puis s'engagent grâce à des interactions spécifiques, les résultats étant classés comme résolus, escaladés ou abandonnés. | Le suivi de l'utilisation et des performances fera partie intégrante du projet impliquant le chatbot personnalisé. Les clients auront la possibilité de préciser leurs besoins en matière de suivi, qui seront ensuite développés et adaptés en conséquence.   |

## RÉSUMÉ DE L'INVESTISSEMENT POUR LE GPT SÉCURISÉ PAR KEYIT

Alors que les entreprises envisagent leurs investissements technologiques sur un horizon de deux ans, notre analyse fournit des seuils clairs pour des décisions rentables :

**Pour les entreprises de 50 employés ou plus :** Secured GPT by keyIT devient une solution nettement plus rentable que des alternatives comme Microsoft 365 Copilot.

**Pour les entreprises de 75 employés ou plus :** l'investissement initial de la Landing Zone pour accueillir le Secured GPT by keyIT sera couvert dès la deuxième année de fonctionnement. Et plus l'entreprise compte d'employés, plus le retour sur investissement sera rapide.

## EXPLORER DAVANTAGE ET AMÉLIORER VOTRE EXPÉRIENCE

Découvrez **toutes les capacités de Secured GPT** et comment il peut transformer vos opérations commerciales en visitant notre page détaillée [ici](#). Si vous avez des besoins ou des questions spécifiques, n'hésitez pas à nous contacter sur [sales@keyit.ch](mailto:sales@keyit.ch). Nous sommes là pour vous aider à tirer le meilleur parti de l'IA.



De plus, **keyIT offre une formation complète pour Microsoft 365 Copilot** et **un atelier du prompt-engineering** pour s'assurer que votre équipe est bien équipée pour maximiser les avantages de ces outils d'IA avancés. Apprenez-en plus sur nos programmes de formation et sur la façon dont ils peuvent vous aider à rationaliser vos flux de travail et à améliorer votre productivité.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour concevoir une solution adaptée aux besoins de votre entreprise et pour planifier votre session de formation. Nous sommes impatients de vous aider à réussir votre parcours en matière d'IA.

