



Introduction au Prompt engineering



OBJECTIF DU GUIDE

Ce guide est conçu pour aider les utilisateurs, qu'ils soient novices ou expérimentés, à **communiquer efficacement avec les outils d'IA générative (GenAI)**. L'ingénierie rapide ne consiste pas seulement à dire à une IA ce qu'elle doit faire ; il s'agit d'élaborer des requêtes qui guident l'IA pour qu'elle produise les résultats les plus utiles et les plus précis possible.

1

2

COMPRENDRE LE PROMPT ENGINEERING

Le prompt engineering est la pratique qui consiste à créer et à raffiner les inputs (prompts) que vous donnez à la GenAI afin d'optimiser les réponses qu'elle génère.

3

COMPOSANTS DU PROMPT EFFICACE

L'élaboration du prompt efficaces pour GenAI implique **plusieurs composants critiques qui travaillent ensemble pour assurer la clarté**, le contexte et la pertinence. Nous décomposons ici ces éléments en une formule simple pour aider les utilisateurs à structurer leurs interactions avec les outils d'IA.



UN PROMPT INITIAL

"Écrivez un e-mail à votre équipe pour l'informer d'une réunion qui aura lieu lundi prochain."

CONTEXTE

Attribuer le rôle

Vous êtes un chef de projet

TÂCHE

Attribuer l'action

Écrire un courriel à votre équipe

DONNÉES

Donner le contexte

Invitez-les à une réunion de lancement du projet lundi prochain à 10 h en ligne. Le projet consiste à lancer un nouveau produit logiciel.

INSTRUCTIONS

Donner des détails spécifiques

*Mentionnez l'agenda de la réunion et demandez-leur de confirmer leur présence.
L'agenda : **texte***

UN PROMPT EFFICACE

*"En tant que chef de projet, écrivez un courriel à votre équipe pour l'inviter à une réunion de lancement du projet lundi prochain à 10 heures en ligne. Mentionnez l'agenda de la réunion, notamment le lancement d'un nouveau produit logiciel, la présence d'acteurs clés et de membres de l'équipe issus de différents services, et demandez-leur de confirmer leur présence.
l'agenda : **texte**"*



Introduction au Prompt engineering

RAFFINEMENT DU PROMPT

4

Des prompts clairs et précis sont essentiels dans le prompt engineering, car ils guident l'IA pour qu'elle produise des réponses précises et pertinentes. Un prompt bien conçu réduit l'ambiguïté et incite l'IA à se concentrer sur les aspects les plus importants de la tâche.



PROMPT INITIAL

"Rédigez un résumé de la réunion à partir du script."

"Réécrivez ce document pour qu'il soit plus concis."

"Rédigez une réponse à cette plainte client."

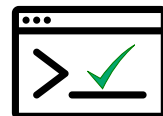


CONTEXTE ABSENT

Manque des détails pertinents ou omettre des informations essentielles

Manque de contexte sur les sections à prioriser ou à maintenir

Trop générique



PROMPT EFFICACE

"Analysez cette transcription de réunion et résumez la réunion, en particulier tous les points clés abordés par X personne sur le sujet Y."

"Réécrivez l'introduction et la conclusion de ce document pour qu'elles soient plus concises tout en conservant les points principaux."

"Rédigez une réponse polie à la plainte de cet assuré concernant les retards de traitement, en offrant une réduction de 10% sur leur prochain paiement de prime."

CONCLUSION AND FURTHER RESOURCES



5

Prompt Engineering 101 est un guide d'introduction pour les débutants, qui propose des connaissances et des techniques de base pour le prompt engineering efficaces. En maîtrisant les bases décrites dans ce guide, vous pourrez créer des prompts précis et pertinents pour améliorer les réponses générées par l'IA.

Pour ceux qui recherchent **des techniques plus avancées et des solutions commerciales spécialisées**, notre équipe propose des ressources supplémentaires et des services de conseil. Pour explorer ces options avancées et recevoir une assistance personnalisée, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : securedgpt@keyit.ch

Nos experts sont prêts à vous aider en vous proposant des stratégies d'ingénierie rapide sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.